

REGULAMIN
KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

www.festforum.pl
ORAZ KONTA UŻYTKOWNIKA

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady zakładania i korzystania z konta („Konto”) na stronie internetowej dostępnej pod adresem www.festforum.pl („Strona”) oraz określa funkcjonalności Strony dostępnych wyłącznie dla zarejestrowanych użytkowników („Użytkownik”).
2. Administratorem Strony oraz podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną jest Krakowskie Biuro Festiwalowe z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków, gminna instytucja kultury, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Gminę Miejską Kraków pod numerem 19, NIP: 676-17-87-436, telefon: +48 12 354 25 00, email: poczta@kbफ.krakow.pl („Administrator”).
3. Kontakt z Administratorem możliwy jest:
 - a) drogą elektroniczną na adres: email: poczta@kbफ.krakow.pl
 - b) pisemnie na adres siedziby Administratora: ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków.
4. Regulamin określa w szczególności:
 - a) zasady rejestracji i korzystania z Konta,
 - b) zakres funkcjonalności dostępnych wyłącznie dla zalogowanych Użytkowników,
 - c) prawa i obowiązki Użytkownika oraz Administratora związane z korzystaniem z Konta,
 - d) zasady zakończenia korzystania z Konta.

§ 2 Warunki techniczne korzystania ze Strony

1. Wymagania techniczne, jakie muszą być spełnione do rejestracji i korzystania ze Strony: posiadanie indywidualnego i aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail), posiadanie urządzenia (komputera, smartfona lub tabletu) z dostępem do sieci Internet o minimalnej przepustowości łącza 1 Mb/s, wyposażonego w aktualną przeglądarkę internetową (w szczególności: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari lub Samsung Internet) w wersji stabilnej, wspieranej przez producenta i nie starszej niż ostatnie dwie wersje główne, a także włączenie w używanej przeglądarce internetowej obsługi plików Cookies oraz skryptów JavaScript.
2. Zabronione jest wykorzystywanie przez Użytkownika jakichkolwiek narzędzi automatycznych, w szczególności botów, crawlerów, scraperów, parserów, skryptów, programów indeksujących lub innych rozwiązań automatyzujących, w celu:
 - a) masowego pobierania, kopiowania, utrwalania lub przetwarzania treści dostępnych na Stronie,
 - b) pozyskiwania danych Użytkowników,
 - c) monitorowania zawartości Strony w sposób powodujący nadmierne obciążenie infrastruktury,
 - d) zakładania wielu kont,
 - e) zakładania kont w sposób zautomatyzowany,

- f) obchodzenia ograniczeń technicznych stosowanych przez Administratora.
- 3. Zakaz, o którym mowa w ust. 2 nie dotyczy:
 - a) robotów wyszukiwarek internetowych działających zgodnie z powszechnie przyjętymi standardami indeksowania (w szczególności respektujących plik robots.txt),
 - b) narzędzi automatycznych wykorzystywanych na podstawie uprzedniej, wyraźnej zgody Administratora,
 - c) funkcjonalności oficjalnie udostępnionych przez Administratora (np. API, eksport danych, integracje).
- 4. Administrator zastrzega sobie prawo do stosowania środków technicznych ograniczających dostęp automatyczny do Strony oraz do natychmiastowego, czasowego lub trwałego zablokowania Użytkownikowi dostępu do Strony, do zawieszenia, jak i do usunięcia Konta Użytkownika w przypadku naruszenia niniejszego paragrafu. Dotyczy to w szczególności sytuacji stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla bezpieczeństwa Strony, infrastruktury teleinformatycznej lub danych innych Użytkowników, w których zablokowanie następuje bez uprzedniego wezwania Użytkownika do zaprzestania naruszeń. O zastosowanych środkach oraz przysługującej procedurze reklamacyjnej Użytkownik zostanie niezwłocznie powiadomiony zgodnie z procedurą określoną w § 9 Regulaminu.
- 5. W przypadku naruszenia niniejszego paragrafu Użytkownik odpowiada za szkody wyrządzone Administratorowi lub innym Użytkownikom na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

§3. Konto Użytkownika

- 1. Konto umożliwia użytkownikowi korzystanie z funkcjonalności Strony dostępnych wyłącznie dla zalogowanych użytkowników, w szczególności:
 - a) rejestracji na wydarzenia organizowane przez Administratora,
 - b) złożenia wniosku o przystąpienie do społeczności branży festiwalowej na zasadach określonych w odrębnym regulaminie,
 - c) korzystania z innych funkcjonalności udostępnianych przez Administratora.
- 2. Założenie Konta jest dobrowolne i bezpłatne.
- 3. Do założenia Konta wymagane jest podanie:
 - a) adresu poczty elektronicznej (e-mail),
 - b) loginu (nazwy użytkownika).
- 4. Użytkownik zobowiązany jest do podania danych prawdziwych i aktualnych oraz do ich aktualizacji w przypadku ich zmiany.
- 5. Użytkownik może w każdym czasie dokonać zmiany danych przypisanych do Konta, w zakresie funkcjonalności udostępnionych przez Administratora, w szczególności adresu e-mail oraz loginu.
- 6. Konto jest zakładane po poprawnym przeprowadzeniu procesu rejestracji oraz potwierdzeniu adresu e-mail przez Użytkownika poprzez kliknięcie w link przesłany na podany adres email Użytkownika, bądź w inny sposób, jeżeli Administrator zastosuje taką funkcjonalność.
- 7. Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie poufności danych umożliwiających dostęp do jego Konta oraz za działania wykonywane przy użyciu Konta, chyba że wynikają one z przyczyn niezależnych od Użytkownika.

§4. Korzystanie z Konta

1. Użytkownik może korzystać z Konta wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem oraz niniejszym Regulaminem.
2. Zabronione jest:
 - a) korzystanie z Konta w sposób naruszający przepisy prawa,
 - b) podawanie nieprawdziwych danych,
 - c) podejmowanie działań mogących zakłócić funkcjonowanie Strony lub systemów Administratora,
 - d) korzystanie z Kont innych osób bez ich zgody.
3. Administrator może czasowo ograniczyć lub zablokować dostęp do Konta w przypadku:
 - a) naruszenia Regulaminu przez Użytkownika,
 - b) ujawnienia działań zagrażających bezpieczeństwu Strony, bezpieczeństwu Użytkowników,
 - c) korzystania z Konta w sposób sprzeczny z prawem.
4. O zastosowanych działaniach Administrator informuje Użytkownika, wskazując podjęte działania oraz uzasadnienie, w tym przyczynę podjętej decyzji, chyba że przepisy prawa wymagają inaczej.

§5. Rejestracja na wydarzenia

1. Konto może umożliwiać Użytkownikowi rejestrację na wydarzenia organizowane przez Administratora.
2. Szczegółowe zasady udziału w poszczególnych wydarzeniach, w tym informacje dotyczące terminów, warunków uczestnictwa, odpłatności lub rezygnacji, mogą być określone odrębnie dla danego wydarzenia.
3. Rejestracja na wydarzenie za pośrednictwem Konta nie oznacza automatycznego przystąpienia do społeczności branży festiwalowej.

§6. Przystąpienie do społeczności branży festiwalowej

1. Konto umożliwia złożenie wniosku o przystąpienie do społeczności branży festiwalowej prowadzonej przez Administratora, poprzez założenie osobnego konta na portalu społecznościowym Fest Forum („Portal społecznościowy”).
2. Przystąpienie do Portalu społecznościowego wymaga osobnej rejestracji i spełnienia warunków określonych w odrębnym regulaminie Portalu społecznościowego.
3. Założenie Konta na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie nie jest równoznaczne z uzyskaniem dostępu do Portalu społecznościowego.

§7. Odpowiedzialność

1. Administrator zapewnia funkcjonowanie Strony z należytą starannością oraz podejmuje działania w celu zapewnienia jej bezpieczeństwa i dostępności.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) przerwy w działaniu Strony wynikające z przyczyn niezależnych od Administratora, jeżeli wynikają one z przyczyn od niego niezależnych, którymi są: działanie siły wyższej,

- niezawinione przez Administratora awarie infrastruktury technicznej lub sieci teleinformatycznych dostawców zewnętrznych, działania dostawców usług hostingowych lub internetowych, za których Administrator odpowiedzialności nie ponosi, jak również niedozwolone działania osób trzecich (w tym cyberataki), a także konieczne przerwy techniczne związane z pracami konserwacyjnymi lub modernizacyjnymi,
- b) skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych,
 - c) działania Użytkownika niezgodne z Regulaminem.
3. Administrator nie ogranicza ani nie wyłącza swojej odpowiedzialności w zakresie, w którym odpowiedzialność Administratora wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§8. Usunięcie Konta

1. Użytkownik może w każdym czasie usunąć Konto.
2. Usunięcie Konta następuje poprzez funkcjonalność dostępną na Stronie lub poprzez kontakt z Administratorem.
3. Usunięcie Konta powoduje utratę dostępu do funkcjonalności dostępnych dla zalogowanych użytkowników, w tym do Portalu społecznościowego (jeśli Użytkownik posiada konto w Portalu społecznościowym – powoduje także automatyczne usunięcie konta użytkownika w Portalu społecznościowym wraz z konsekwencjami usunięcia tego konta określonymi w regulaminie Portalu społecznościowego).
4. Usunięcie Konta nie wpływa na skuteczność czynności dokonanych przez Użytkownika przed jego usunięciem, w szczególności dokonanych rejestracji na wydarzenia, chyba że zasady dotyczące danego wydarzenia stanowią inaczej.
5. Administrator może zachować określone dane użytkownika w zakresie i przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędnym do ochrony swoich praw.

§9. Reklamacje

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące funkcjonowania Konta oraz dotyczące decyzji Administratora podjętych wobec Użytkownika.
2. Reklamacje można składać:
 - a) drogą elektroniczną na adres: email: poczta@kbf.krakow.pl
 - b) pisemnie na adres siedziby Administratora: ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków.
3. Administrator rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania kompletnej reklamacji. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Użytkownik jest informowany drogą elektroniczną na adres podany w treści reklamacji lub w braku podania adresu w treści reklamacji, na adres email przypisany do Konta Użytkownika.
4. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Może w tym celu zwrócić się m.in. do Miejskiego (Powiatowego) Rzecznika Konsumentów lub właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: polubowne.uokik.gov.pl

§10. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych użytkowników jest Administrator.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym podstaw prawnych, okresów przechowywania danych oraz praw użytkowników, znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: www.festforum.pl/polityka-prywatnosci

§11. Zmiana Regulaminu

1. Administrator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - a) zmiany przepisów prawa,
 - b) zmiany funkcjonalności Strony,
 - c) konieczności zapewnienia bezpieczeństwa Strony lub bezpieczeństwa Użytkownika.
2. O zmianach Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem Strony lub wiadomości e-mail.
3. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Administratora, nie krótszym niż 14 dni od poinformowania Użytkownika, chyba że wcześniejsze wejście w życie zmian wynika bezpośrednio z nałożenia na Administratora obowiązku prawnego przez organy państwowe lub unijne (np. zmiana przepisów prawa, decyzja administracyjna) bądź z konieczności przeciwdziałania zagrożeniu związanemu m.in. z ochroną Strony lub Użytkowników przed cyberatakami, złośliwym oprogramowaniem, oszustwami lub naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych, naruszeniem innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Aktualna wersja Regulaminu oraz jego wersje archiwalne są stale dostępne dla Użytkowników w formacie PDF do pobrania pod adresem: www.festforum.pl/regulamin-serwisu
5. Użytkownik, który nie akceptuje wprowadzonych zmian Regulaminu, ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie do dnia wejścia w życie tych zmian, poprzez samodzielne usunięcie Konta za pomocą funkcjonalności Strony lub wysłanie stosownego oświadczenia Administratorowi na adres do kontaktu wskazany w Regulaminie, przed dniem wejścia zmian w życie. Do momentu wejścia w życie zmian lub usunięcia Konta Użytkownika, Użytkownika obowiązują postanowienia Regulaminu w dotychczasowym brzmieniu.
6. Dalsze korzystanie ze Strony przez Użytkownika po dniu wejścia w życie zmienionego Regulaminu oznacza akceptację jego postanowień.

§12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub bezskuteczne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub decyzji organu, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy i nadal w pełni wiążą Użytkownika oraz Administratora.
3. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie narusza ani nie ogranicza praw Użytkownika będącego konsumentem, przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących

przepisów prawa polskiego. W przypadku ewentualnej niezgodności, pierwszeństwo mają przepisy chroniące konsumentów.

4. Regulamin obowiązuje od dnia 25 czerwca 2026 roku.