

REGULAMIN PORTALU SPOŁECZNOŚCIOWEGO „FEST FORUM”

Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, został sporządzony na podstawie przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i określa zasady działania oraz zasady użytkowania portalu społecznościowego "FEST FORUM" dostępnego pod adresem internetowym <https://festforum.pl/spolecznosc>

Regulamin obowiązuje od dnia 25 czerwca 2026 roku i jest dostępny do samodzielnego pobrania pod adresem www.festforum.pl

Administratorem i właścicielem portalu społecznościowego „FEST FORUM” jest Krakowskie Biuro Festiwalowe z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków, gminna instytucja kultury, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Gminę Miejską Kraków pod numerem 19, NIP: 676-17-87-436, telefon: +48 12 354 25 00, email: poczta@kbf.krakow.pl

§1. Postanowienia ogólne

1. Definicje

- a) **Administrator** – Krakowskie Biuro Festiwalowe (dalej także jako „KBF”);
- b) **Portal** – portal społecznościowy "FEST FORUM" dostępny pod adresem internetowym <https://festforum.pl/spolecznosc>, którego głównym celem jest wspieranie rozwoju sektora festiwalowego poprzez integrację środowiska, wymianę wiedzy i doświadczeń oraz budowanie trwałych relacji między przedstawicielami branży festiwalowej. Portal służy w szczególności:
 - a. upowszechnianiu wiedzy i dobrych praktyk w zakresie organizacji wydarzeń festiwalowych,
 - b. wymianie materiałów edukacyjnych, eksperckich i branżowych,
 - c. prowadzeniu dyskusji i konsultacji międzysektorowych (kultura, administracja, nauka, biznes),
 - d. wspieraniu rozwoju kompetencji w obszarach takich jak prawo, finansowanie, dostępność, cyfryzacja i zrównoważony rozwój i inne,
 - e. sieciowaniu i integracji osób oraz podmiotów związanych z branżą festiwalową,
 - f. inicjowaniu i wspieraniu działań na rzecz wypracowywania standardów jakości oraz zwiększania odporności sektora festiwalowego na wyzwania gospodarcze, społeczne i klimatyczne.

Portal nie jest platformą handlową, sklepem internetowym ani internetowym serwisem pośrednictwa handlowego czy wymiany usług. Funkcjonalności Portalu służą wyłącznie do dobrowolnej, nieodpłatnej i bezinteresownej wymiany pomocy koleżeńskiej oraz wsparcia pomiędzy Użytkownikami. Dostęp do pełnej treści i funkcjonalności Portalu możliwy jest wyłącznie po założeniu Konta i zalogowaniu.

- c) **Użytkownik** - każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, posiada zarejestrowane konto użytkownika w Portalu, oraz jest związana z sektorem festiwalowym lub branżami powiązanymi (w szczególności kulturą, sektorem kreatywnym, edukacją, administracją publiczną lub biznesem współpracującym z sektorem kultury). Rejestracja w Portalu wymaga podania informacji pozwalających na identyfikację zawodową lub branżową Użytkownika (np. afiliacji instytucjonalnej, realizowanych projektów lub rekomendacji innych Użytkowników). Administrator może weryfikować te informacje w sposób niewymagający przedstawiania dokumentów tożsamości oraz zastrzega sobie prawo do odmowy aktywacji Konta lub jego usunięcia w

- przypadku uzasadnionych wątpliwości co do powiązania Użytkownika z branżą lub wiarygodności podanych danych;
- d) **Konto** – konto Użytkownika w Portalu, o określonym loginie (nazwie Użytkownika) i hasle, zakładane po dokonaniu przez Użytkownika rejestracji za pomocą umieszczonego na stronie głównej Portalu formularza (opcja „Zarejestruj się”) oraz po zatwierdzeniu rejestracji przez Administratora.
 - e) **Login** – nie podlegająca zmianie niepowtarzalna nazwa konta użytkownika
 - f) **Hasło** – oryginalny kod stanowiący podstawę identyfikacji użytkownika, podawany każdorazowo podczas logowania się Użytkownika na jego Konto. Użytkownik ma prawo do edycji i zmiany hasła.
 - g) **Materiał** – treści o charakterze informacyjnym, edukacyjnym, naukowym lub branżowym, w tym w szczególności analitycznym, eksperckim lub opiniotwórczym, publikowane na Portalu przez Użytkownika w postaci artykułów, tekstów, grafik, materiałów audiowizualnych, linków lub innych form cyfrowych, dotyczące lub mające związek z branżą lub działalnością festiwalową.
 - h) **Komentarz** – wypowiedź Użytkownika publikowana w odpowiedzi na Materiał lub inne treści dostępne w Portalu, w szczególności w formie tekstowej, służąca wymianie opinii, doświadczeń lub informacji związanych z tematyką Portalu.
 - i) **Licencja** – nieodpłatna, niewyłączna, nieograniczona czasowo i terytorialnie zgoda Użytkownika na korzystanie przez Administratora z Materiałów i Komentarzy w celu ich publikacji i utrzymania na Portalu, za zasadach i polach eksploatacji określonych w § 6 Regulaminu. Administrator nie nabywa praw autorskich do Materiałów ani Komentarzy i udostępnia wyłącznie infrastrukturę techniczną umożliwiającą ich publikację i dostęp do nich innym Użytkownikom Portalu, na podstawie licencji wskazanych bezpośrednio przy danym Materiale przez Użytkownika (zgodnie z §4 ust. 4 Regulaminu).
2. Terytorium świadczenia usług – usługi Portalu dostępne są globalnie, za pośrednictwem sieci Internet, z zastrzeżeniem że ich odbiorcami są w szczególności osoby i podmioty związane z sektorem festiwalowym w Polsce.
 3. Dane kontaktowe z Administratorem: ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków, telefon: +48 12 354 25 00, email: poczta@kbf.krakow.pl.
 4. Adres email: poczta@kbf.krakow.pl – wskazuje się jednocześnie jako pojedynczy punkt kontaktowy przeznaczony do bezpośredniej komunikacji z organami państwowymi, Komisją Europejską oraz Użytkownikami w sprawach związanych z realizacją Aktu o usługach cyfrowych (DSA). Komunikacja w ramach punktu kontaktowego jest prowadzona wyłącznie w języku polskim.
 5. Dostęp, korzystanie z Portalu oraz posiadanie Konta w Portalu są bezpłatne.

§2. Warunki techniczne korzystania

1. Wymagania techniczne, jakie muszą być spełnione do rejestracji i korzystania z Portalu: posiadanie indywidualnego i aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail), posiadanie urządzenia (komputera, smartfona lub tabletu) z dostępem do sieci Internet o minimalnej przepustowości łącza 1 Mb/s, wyposażonego w aktualną przeglądarkę internetową (w szczególności: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari lub Samsung Internet) w wersji stabilnej, wspieranej przez producenta i nie starszej niż ostatnie dwie wersje główne, a

także włączenie w używanej przeglądarce internetowej obsługi plików Cookies oraz skryptów JavaScript.

2. Zabronione jest wykorzystywanie przez Użytkownika jakichkolwiek narzędzi automatycznych, w szczególności botów, crawlerów, scraperów, parserów, skryptów, programów indeksujących lub innych rozwiązań automatyzujących, w celu:
 - a) masowego pobierania, kopiowania, utrwalania lub przetwarzania treści dostępnych w Portalu,
 - b) pozyskiwania danych Użytkowników,
 - c) monitorowania zawartości Portalu w sposób powodujący nadmierne obciążenie infrastruktury,
 - d) zakładania wielu kont,
 - e) zakładania kont, publikowania treści, komentarzy lub wątków w sposób zautomatyzowany,
 - f) omijania ograniczeń technicznych stosowanych przez Administratora.
3. Zakaz, o którym mowa w ust. 2 nie dotyczy:
 - a) robotów wyszukiwarek internetowych działających zgodnie z powszechnie przyjętymi standardami indeksowania (w szczególności respektujących plik robots.txt),
 - b) narzędzi automatycznych wykorzystywanych na podstawie uprzedniej, wyraźnej zgody Administratora,
 - c) funkcjonalności oficjalnie udostępnionych przez Administratora (np. API, eksport danych, integracje).
4. Administrator zastrzega sobie prawo do stosowania środków technicznych ograniczających dostęp automatyczny do Portalu oraz do natychmiastowego, czasowego lub trwałego zablokowania Użytkownikowi dostępu do Portalu, do zawieszenia, jak i do usunięcia Konta Użytkownika w przypadku naruszenia niniejszego paragrafu. Dotyczy to w szczególności sytuacji stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla bezpieczeństwa Portalu, infrastruktury teleinformatycznej lub danych innych Użytkowników, w których zablokowanie następuje bez uprzedniego wezwania Użytkownika do zaprzestania naruszeń. O zastosowanych środkach oraz przysługującej procedurze odwoławczej Użytkownik zostanie niezwłocznie powiadomiony zgodnie z procedurą określoną w § 7 ust. 3-10 Regulaminu.
5. W przypadku naruszenia niniejszego paragrafu Użytkownik odpowiada za szkody wyrządzone Administratorowi lub innym Użytkownikom na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

§3. Rejestracja i Konto Użytkownika

1. Rejestracja, rozumiana jako założenie Konta Użytkownika w Portalu, wymaga zapoznania się z Regulaminem i akceptacji Regulaminu.
2. Rejestracja w Portalu jest jednoznaczna z oświadczeniem Użytkownika o zapoznaniu się z Regulaminem, akceptacji Regulaminu w całości, bez żadnych wyjątków czy zastrzeżeń oraz jest jednoznaczna z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na: posługiwanie się środkami komunikacji elektronicznej (internetu) w celu wykonywania usług oferowanych przez Portal i tym samym świadczeniu przez Administratora usług drogą elektroniczną.
3. Niezbędne dane Użytkownika do założenia Konta na Portalu to: adres e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu oraz informacje o afiliacji zawodowej lub branżowej Użytkownika (w szczególności nazwa instytucji, organizacji, festiwalu lub inicjatywy, z którą Użytkownik jest

związany, oraz pełniona rola lub stanowisko). Użytkownik może wskazać więcej niż jedną afiliację, zgodnie z funkcjonalnościami Portalu.

4. Po rejestracji Konta w Portalu następujące dane Użytkownika będą widoczne dla wszystkich innych Użytkowników Portalu:
 - a) login,
 - b) adres email.
5. Użytkownik może dobrowolnie podać dodatkowe dane, które będą widoczne dla innych Użytkowników i udostępniane w zakładce „Profil”, w szczególności:
 - a) zdjęcie profilowe,
 - b) notkę biograficzną,
 - c) informacje o doświadczeniu zawodowym i afiliacjach, w tym udziale w inicjatywach FEST FORUM,
 - d) linki do profili w mediach społecznościowych,
 - e) informacje o zainteresowaniach tematycznych oraz obszarach kompetencji,
 - f) deklarację zakresu zaangażowania w społeczność Portalu,
 - g) informacje o źródle uzyskania wiedzy o FEST FORUM,.
6. Użytkownik zakłada Konto w następujący sposób:
 - a) Podaje adres email oraz hasło do konta na stronie rejestracji użytkownika,
 - b) Na podany adres otrzymuje adres email z linkiem weryfikującym
 - c) Kliknąc w link, potwierdzając, że jest właścicielem podanego adresu email
 - d) Loguje się na portal używając podanych danych i wypełnia resztę wymaganych danych osobowych.
7. Konto użytkownika staje się aktywne dopiero po zatwierdzeniu przez Administratora, przez co rozumie się weryfikację danych podanych przez Użytkownika oraz weryfikację jego powiązania z sektorem festiwalowym lub branżami powiązanymi, w szczególności na podstawie podanych danych rejestracyjnych, informacji o afiliacji oraz innych informacji udostępnionych przez Użytkownika.
8. Administrator stosuje następujące zasady weryfikacji danych podanych przez Użytkownika:
 - a) weryfikacja odbywa się w oparciu o dane podane podczas rejestracji Konta, w tym imię i nazwisko, afiliację oraz inne informacje profilowe,
 - b) weryfikacja ma charakter niewymagający przedstawiania dokumentów tożsamości,
 - c) Administrator może uwzględnić informacje o aktywności Użytkownika w branży, jego obecność w środowisku zawodowym lub rekomendacje innych Użytkowników,
 - d) w przypadku wątpliwości Administrator może skontaktować się z Użytkownikiem w celu uzupełnienia informacji,
9. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy aktywacji Konta (lub usunięcia Konta) w przypadku braku możliwości potwierdzenia wiarygodności danych lub powiązania Użytkownika z tematyką Portalu. Odmowa aktywacji (lub usunięcie Konta przez Administratora) następuje z zachowaniem procedury informacyjnej i odwoławczej, o której mowa w § 7 ust. 3-10 Regulaminu.

10. Użytkownik może w dowolnej chwili samodzielnie usunąć swoje Konto, co odbywa się w następujący sposób:
- a) Użytkownik przechodzi do panelu "Moje konto",
 - b) Użytkownik klika przycisk "Usuń konto"
 - c) Użytkownika potwierdza, że rozumie, że operacja jest nieodwracalna i wszystkie jego dane na portalu zostaną utracone (z wyjątkiem uprzednio zamieszczonych i nieusuniętych przez Użytkownika Materiałów i Komentarzy, zgodnie zasadami określonymi w ust. 11 poniżej).
11. Usunięcie Konta Użytkownika skutkować będzie usunięciem wszelkich informacji i danych o Użytkowniku, zarówno z wszelkich miejsc w Portalu dostępnych dla pozostałych Użytkowników, jak i z serwerów, na których przechowywane są jego dane, z tym zastrzeżeniem, że Portal może zachować dane Użytkownika w takim zakresie i przez taki okres, w jakim jest to prawem dozwolone, m.in. w celu ostatecznego wywiązania się ze zobowiązań powstałych między Użytkownikiem a Portalem, z tym zastrzeżeniem, że dane te nie będą dostępne publicznie w Portalu. Materiały i Komentarze opublikowane przez Użytkownika przed usunięciem Konta pozostają nadal dostępne w Portalu, jednak zostają pozbawione danych identyfikujących Użytkownika i oznaczone są jako „Użytkownik anonimowy”. Szczegółowy zakres przetwarzania i przechowywania danych Użytkownika zawarto w § 9 Regulaminu.
12. Użytkownik może korzystać z funkcjonalności Portalu umożliwiających wymianę wiedzy i doświadczeń oraz budowanie społeczności branży festiwalowej, w tym:
- a) utworzyć i prowadzić profil użytkownika („wizytówkę”), zawierający dane, o których mowa w § 3 ust. 4 i ust. 5 Regulaminu, w tym notkę biograficzną, zdjęcie oraz informacje o doświadczeniu i afiliacji,
 - b) publikować Materiały związane z tematyką Portalu,
 - c) publikować Komentarze oraz brać udział w dyskusjach,
 - d) przeglądać i korzystać z Materiałów opublikowanych przez innych Użytkowników,
 - e) wskazywać obszary kompetencji oraz potrzeby w zakresie wiedzy eksperckiej (w tym w formule „oferuję / potrzebuję”),
 - f) określać swoje zainteresowania tematyczne oraz zakres zaangażowania w społeczność,
 - g) korzystać z funkcji sieciowania, w tym przeglądania profili innych Użytkowników,
 - h) udostępniać informacje o swoim udziale w inicjatywach FEST FORUM,
 - i) edytować swoje dane profilowe oraz zamieszczone treści,
 - j) usuwać opublikowane przez siebie Materiały i Komentarze,
 - k) złożyć wniosek o usunięcie Konta.
13. Administrator może wprowadzać dodatkowe funkcjonalności Portalu lub modyfikować istniejące, w zakresie wynikającym z rozwoju Portalu i potrzeb społeczności.

§4. Zasady publikowania Materiałów

1. Jednym z głównym założeń Portalu jest funkcja edukacyjna rozumiana jako wymiana informacji i wiedzy między Użytkownikami, którzy są zawodowo lub w inny sposób powiązani z branżą festiwalową, w związku z tym Użytkownicy mogą na Portalu publikować szeroko rozumiane treści edukacyjne, szkoleniowe, w szczególności takie jak artykuły, prezentacje, dokumenty tekstowe, plakaty, fotografie, utwory audiowizualne (nagrania webinarów czy szkoleń) itp., o

szeroko rozumianej tematyce festiwalowej, w tym podatkowej, prawnej, organizacyjnej, programowej, czy obejmującej informację lub zaproszenie na wydarzenia festiwalowe.

2. Użytkownik może publikować w Portalu następujące Materiały:
 - a) materiały własne,
 - b) materiały w domenie publicznej,
 - c) materiały na licencjach Creative Commons,
 - d) materiały autorstwa osób trzecich, do których Użytkownik posiada prawa umożliwiające Użytkownikowi publikację w Portalu, w tym stosowne licencje lub prawa autorskie majątkowe,
3. Użytkownik publikując Materiał jednocześnie oświadcza, że:
 - a) posiada prawa, w tym stosowne licencje lub prawa autorskie majątkowe do Materiału lub prawo do publikacji Materiału,
 - b) wskazał poprawną licencję, na podstawie której udostępnia / publikuje Materiał w Portalu,
 - c) oznaczył poprawnie autora i źródło (jeśli jest to wymagane)
 - d) Materiał nie narusza praw osób trzecich,
 - e) Materiał nie narusza treści Regulaminu.
4. Użytkownik publikując Materiał zobowiązany jest do prawidłowego jego oznaczania, w szczególności poprzez właściwe wskazanie licencji (np. CC BY, CC BY-SA itd.), oznaczenie autora Materiału, źródła, linku do treści licencji itp. Oznaczenie licencji może być zawarte w treści Materiału lub w ostatnim kroku publikacji Materiału – tj. w okienku przeznaczonym do oznaczenia autorstwa Materiału, oznaczenia źródeł, na podstawie których przygotowano Materiał.
5. Zakazane jest publikowanie przez Użytkownika Materiałów:
 - a) naruszających dobra osobiste lub prawa osób trzecich, w tym naruszających prawa autorskie,
 - b) zawierających dane osobowe osób trzecich bez ich zgody,
 - c) niezgodnych z warunkami danej licencji udzielonej do tych treści,
 - d) stanowiących plagiat,
 - e) niezwiązanych z celem i działalnością Portalu, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt b)
 - f) zawierających mowę nienawiści, przemoc, treści wulgarne, w tym wulgaryzmy, treści obraźliwe, rasistowskie, ksenofobiczne, dyskryminujące itp.
 - g) stanowiących spam,
 - h) zawierających pliki lub linki naruszające prawa autorskie,
 - i) zawierających złośliwe oprogramowanie (w tym wirusy, konie trojańskie, robaki, rootkity, keyloggers, spyware, adware, ransomware, cryptominery, backdoory, botnety, narzędzia exploitowe) lub jakiegokolwiek inny kod, skrypty bądź narzędzia mogące uszkodzić, zakłócić, przechwycić dane lub w nieuprawniony sposób wpłynąć na działanie systemów teleinformatycznych Administratora lub Użytkowników,
 - j) stanowiących dezinformację,
 - k) naruszających zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje,
 - l) zawierających innego rodzaju treści nielegalne, naruszające przepisy powszechnie obowiązujące,
 - m) o treści politycznej lub stanowiących agitację polityczną, zakaz nie dotyczy merytorycznej dyskusji o prawie, petycjach, inicjatywach bądź działalności branży festiwalowej lub kulturalnej,
 - n) o charakterze reklamowym lub promocyjnym, jak również zakazane jest wykorzystywanie Portalu do prowadzenia działalności komercyjnej, w tym zamieszczania ogłoszeń, ofert

sprzedaży towarów lub usług, cenników oraz prowadzenia jakichkolwiek działań o charakterze zarobkowym, z zastrzeżeniem ust. 6.

6. Użytkownik w ramach Materiałów może zamieszczać treści o charakterze informacyjnym, edukacyjnym lub branżowym dotyczące działalności związanej z sektorem festiwalowym, w szczególności informacje o festiwalach, wydarzeniach branżowych, projektach kulturalnych, współpracach lub inicjatywach, a także informacje o własnej działalności zawodowej, w tym posiadanych kompetencjach i możliwościach współpracy, pod warunkiem że są one zgodne z celem i charakterem Portalu. Przy czym:
 - a) treści o charakterze ogłoszeniowym, w szczególności informacje o wydarzeniach, naborach, współpracach lub inicjatywach branżowych, powinny być publikowane w dedykowanej sekcji „Ogłoszenia”.
 - b) informacje o działalności zawodowej Użytkownika, w tym oferowanych kompetencjach, doświadczeniu oraz możliwościach współpracy, powinny być zamieszczane w profilu Użytkownika („Profil”).

Administrator ma prawo nie zaakceptować takiego Materiału lub mimo uprzedniej akceptacji usunąć Materiał z Portalu, jeżeli narusza on zasady zakazu działalności komercyjnej określone w ust. 5 lit. n) i ust. 6. Usunięcie Materiału następuje z zachowaniem procedury informacyjnej i odwoławczej, o której mowa w § 7 Regulaminu.

7. Użytkownik odpowiada za opublikowany Materiał, za prawidłowość oznaczenia licencji, oznaczenia autorstwa, jak również za zgodność Materiału z Regulaminem, na zasadach ogólnych określonych w przepisach prawa polskiego, w tym w Kodeksie cywilnym.
8. Materiały podlegają moderacji, Administrator ma prawo zablokować, odrzucić publikację Materiału lub usunąć Materiał jeżeli jest on niezgodny z Regulaminem lub przepisami prawa. Moderacja odbywa się na zasadach i z zachowaniem procedury odwoławczej określonej w § 7 Regulaminu.
9. Użytkownik może w każdej chwili usunąć opublikowany przez siebie Materiał.

§ 5 Zasady publikowania Komentarzy

1. Portal umożliwia Użytkownikom publikowanie komentarzy pod Materiałami.
2. Publikując komentarz lub treść wątku Użytkownik oświadcza, że:
 - a) jest autorem treści albo posiada prawo do jej publikacji,
 - b) treść nie narusza przepisów prawa ani praw osób trzecich,
 - c) treść jest zgodna z niniejszym Regulaminem.
3. Użytkownik odpowiada za opublikowany Komentarz na zasadach ogólnych określonych w przepisach prawa polskiego, w tym w Kodeksie cywilnym.
4. Komentarze powinny być:
 - a) zgodne z tematyką danego Materiału,
 - b) rzeczowe i merytoryczne,
 - c) formułowane w sposób kulturalny i z poszanowaniem innych Użytkowników.
5. Komentarze podlegają moderacji. Administrator ma prawo zablokować, odrzucić publikację Komentarza lub usunąć Komentarz, jeżeli jest on niezgodny z Regulaminem lub przepisami prawa. Moderacja odbywa się na zasadach i z zachowaniem procedury odwoławczej określonej w § 7 Regulaminu.
6. Do Komentarzy publikowanych przez Użytkownika stosuje się odpowiednio zakazy określone w § 4 ust. 5 niniejszego Regulaminu.

§6. Licencja do Materiałów i treści Komentarzy

udzielana Administratorowi i Użytkownikom

1. Użytkownik z momentem opublikowania Materiału w Portalu udziela Administratorowi Licencji niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie, nieograniczonej czasowo, na następujących polach eksploatacji:
 - a) wyświetlanie, odtwarzanie oraz rozpowszechnianie w ramach funkcjonowania Portalu,
 - b) przechowywanie w systemach informatycznych Administratora w zakresie niezbędnym do funkcjonowania Portalu,
 - c) publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - d) utrwalanie, zwielokrotnianie techniką cyfrową, tworzenie kopii zapasowych i archiwizacja,
 - e) promowanie Materiału w ramach Portalu,
 - f) dokonywanie zmian technicznych niezbędnych do prawidłowego wyświetlania Materiału w Portalu (np. zmiana formatu pliku, kompresja, dostosowanie rozdzielczości), bez naruszania jego treści merytorycznej,
2. Niezależnie od zapisu ust. 1 Użytkownik z momentem opublikowania Materiału w Portalu udziela innym Użytkownikom Portalu Licencji niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalanie i zwielokrotnianie Materiału w technice cyfrowej,
 - b) zapis w pamięci komputera, urządzenia mobilnego lub innego urządzenia elektronicznego,
 - c) pobranie (download) i przechowywanie egzemplarza Materiału w postaci pliku elektronicznego.
3. Publikując Komentarz Użytkownik udziela Administratorowi licencji niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie, na czas publikacji treści, obejmującej:
 - a) utrwalanie i zwielokrotnianie w technice cyfrowej,
 - b) wprowadzanie do pamięci systemów informatycznych,
 - c) wyświetlanie, odtwarzanie oraz rozpowszechnianie w ramach funkcjonowania Portalu,
 - d) publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - e) archiwizowanie i tworzenie kopii zapasowych.
4. Licencja obejmuje również prawo do utrzymywania treści (Materiałów i Komentarzy) w archiwach Portalu po ich usunięciu z widoku publicznego, w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków prawnych lub ochrony roszczeń.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że licencja udzielona Administratorowi wygasa w odniesieniu do danego Materiału w przypadku usunięcia tego Materiału przez Użytkownika z Portalu, z zastrzeżeniem uprawnień Administratora do utrzymywania treści w archiwach Portalu w zakresie określonym w ust. 3 pkt e). Ponadto, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że usunięcie jego Konta nie usuwa automatycznie ani Materiałów, ani innych treści opublikowanych przez Użytkownika (np. komentarzy opublikowanych pod Materiałami), jak również, że usunięcie Konta przez Użytkownika nie wpływa na ważność czynności dokonanych w okresie obowiązywania Licencji. Materiały i Komentarze opublikowane przez Użytkownika przed usunięciem Konta pozostają nadal dostępne w Portalu, jednak zostają pozbawione danych identyfikujących Użytkownika i oznaczone są jako „Użytkownik anonimowy”.
6. Utrwalenie, pobranie lub zapis Materiału (opublikowanego przez innego Użytkownika) dozwolone jest wyłącznie na własny użytek Użytkownika, który z Materiału chce skorzystać i nie

obejmuje prawa do dalszego rozpowszechniania, udostępniania ani komercyjnego wykorzystywania Materiału, chyba że warunki właściwej licencji do Materiału (np. Creative Commons) stanowią inaczej.

7. W zakresie Materiałów udostępnionych na licencjach Creative Commons, zakres dozwolonego pobrania i dalszego wykorzystania Materiału określają warunki danej licencji.

§ 7 Moderacja

1. Administrator akceptuje oraz moderuje publikowane przez Użytkownika treści przed ich upublicznieniem w Portalu.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do:
 - a) usunięcia, ukrycia, ograniczenia widoczności lub zablokowania dowolnej treści Użytkownika,
 - b) edytowania treści Użytkownika w zakresie niezbędnym do usunięcia elementów sprzecznych z Regulaminem,
 - c) zamknięcia wątku lub wyłączenia możliwości komentowania,
 - d) czasowego lub trwałego zawieszenia Konta Użytkownika,
 - e) ograniczenia funkcjonalności Konta Użytkownika,
 - f) trwałego usunięcia Konta Użytkownika z Portalu z zastrzeżeniem utrzymywania danych Użytkownika w archiwach Portalu, po ich usunięciu z widoku publicznego, w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków prawnych lub ochrony roszczeń, zgodnie z zasadami przetwarzania danych osobowych określonych w § 9 Regulaminu.
3. Administrator jest uprawniony do kwalifikacji danej treści jako naruszającej Regulamin według własnej, uzasadnionej oceny podjętej na podstawie Regulaminu i przepisów prawa. Decyzje Administratora podejmowane są w sposób proporcjonalny, z uwzględnieniem charakteru naruszenia oraz jego skutków.
4. Administrator może korzystać z narzędzi automatycznych wspierających proces moderacji.
5. Decyzje Administratora w zakresie moderacji podejmowane są w celu zapewnienia bezpieczeństwa Portalu, zgodności z prawem, zgodności z Regulaminem oraz ochrony interesów Użytkowników lub Administratora.
6. W przypadku podjęcia decyzji o zastosowaniu środków, o których mowa w ust. 2 powyżej, Administrator niezwłocznie informuje Użytkownika o:
 - a) rodzaju zastosowanego środka,
 - b) podstawie faktycznej decyzji,
 - c) podstawie prawnej lub naruszonym postanowieniu Regulaminu,
 - d) informacji, czy decyzja została podjęta przy wykorzystaniu narzędzi automatycznych,
 - e) przysługujących środkach odwoławczych.
7. Decyzja Administratora w zakresie moderacji przekazywana jest drogą elektroniczną na adres email przypisany do Konta Użytkownika lub za pośrednictwem systemu Portalu.
8. Użytkownik ma prawo wnieść odwołanie od decyzji Administratora w terminie 6 miesięcy (sześciu) od dnia jej otrzymania. Odwołanie powinno zawierać m.in. oznaczenie decyzji, której dotyczy i uzasadnienie stanowiska Użytkownika.
9. Administrator rozpatruje odwołanie w rozsądnym terminie, nie dłuższym niż 30 dni. O wyniku rozpatrzenia skargi Użytkownik jest informowany drogą elektroniczną na adres email przypisany do Konta Użytkownika lub za pośrednictwem systemu Portalu.
10. Niezależnie od powyższego Użytkownik może skorzystać z pozasądowego mechanizmu rozstrzygania sporów przed certyfikowanym podmiotem, o którym mowa w art. 21 Rozporządzenia (UE) 2022/2065 (Digital Services Act). Skorzystanie z tego mechanizmu

pozostaje bez uszczerbku dla prawa Użytkownika do dochodzenia roszczeń przed sądem właściwym. Administrator zobowiązuje się do współpracy z certyfikowanymi podmiotami rozstrzygającymi spory zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Aktualna lista certyfikowanych podmiotów prowadzona jest przez Komisję Europejską i dostępna pod adresem: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/pl/policies/dsa-out-court-dispute-settlement>

11. Każdy Użytkownik może zgłosić Administratorowi treści, które uznaje za niezgodne z prawem lub Regulaminem Portalu. Administrator rozpatruje zgłoszenie bez zbędnej zwłoki, może zastosować jedno z rozwiązań określonych w ust. 2 powyżej oraz o swojej decyzji – wraz z jej uzasadnieniem – informuje zgłaszającego drogą elektroniczną na adres email przypisany do Konta Użytkownika, za pośrednictwem systemu Portalu lub w sposób wskazany w zgłoszeniu. Wobec Użytkownika, którego treści dotyczyło zgłoszenie stosuje się odpowiednio zapisy ust. 3-10 powyżej. Zgłaszającemu, w przypadku odmowy podjęcia działań przez Administratora, przysługuje prawo do wniesienia odwołania na zasadach określonych w ust. 8–10.
12. Zgłoszenie treści uznanych za niezgodne z prawem lub Regulaminem Portalu powinno zawierać:
 - a) dokładne wskazanie treści,
 - b) uzasadnienie zgłoszenia,
 - c) dane kontaktowe zgłaszającego.
13. Zakaz zgłoszeń:
 - a) dokonywanych w złej wierze,
 - b) w celu nękania innych Użytkowników,
 - c) w sposób masowy lub zautomatyzowany.
14. W przypadku stwierdzenia nadużywania mechanizmu zgłoszeń Administrator może czasowo ograniczyć możliwość składania zgłoszeń, zawiesić Konto Użytkownika, odmówić rozpatrywania kolejnych zgłoszeń pochodzących od danego Użytkownika.

§8. Monetyzacja i reklamy

1. Administrator nie przewiduje wyświetlania na łamach Portalu standardowych reklam podmiotów trzecich (w tym banerów reklamowych czy sieciowych boksów reklamowych), z wyłączeniem treści o których mowa w ust. 2 poniżej.
2. Administrator zastrzega sobie wyłączne prawo do publikowania w Portalu artykułów, materiałów oraz innych treści o charakterze sponsorowanym lub partnerskim.
3. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do samodzielnego publikowania treści o charakterze reklamowym, promocyjnym lub sponsorowanym, z zastrzeżeniem § 4 ust. 6 Regulaminu.
4. Publikacja Materiałów, Komentarzy oraz innych dozwolonych w rozumieniu Regulaminu treści, przez Użytkownika ma charakter całkowicie dobrowolny i nieodpłatny. Użytkownikowi nie przysługuje z tego tytułu żadne wynagrodzenie, honorarium ani inne korzyści majątkowe ze strony Administratora.

§9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych, pozyskanych w związku z dołączeniem do społeczności portalu społecznościowego „FEST FORUM” (dalej: **Portal**), w tym w postaci: imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, informacji o afiliacji zawodowej lub branżowej (np. nazwa instytucji, organizacji, festiwalu lub inicjatywy, pełniona rola lub stanowisko), a także innych podanych do Portalu danych (np. wizerunek, profile w mediach społecznościowych

zainteresowania), jest Krakowskie Biuro Festiwalowe z siedzibą: ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków (dalej: **Biuro**).

2. **Biurem kontaktować można się:** listownie na adres korespondencyjny wskazany powyżej, elektronicznie na adres e-mail: poczta@kbf.krakow.pl, telefonicznie pod numerem +48 12 354 25 00.
3. Podane dane osobowe Biuro przetwarza w związku z dołączeniem przez Panią/Pana do społeczności Portalu, który służy w szczególności:
 - a) upowszechnianiu wiedzy i dobrych praktyk w zakresie organizacji wydarzeń festiwalowych,
 - b) wymianie materiałów edukacyjnych, eksperckich i branżowych,
 - c) prowadzeniu dyskusji i konsultacji międzysektorowych (kultura, administracja, nauka, biznes),
 - d) wspieraniu rozwoju kompetencji w obszarach takich jak prawo, finansowanie, dostępność, cyfryzacja i zrównoważony rozwój i inne,
 - e) sieciowaniu i integracji osób oraz podmiotów związanych z branżą festiwalową,
 - f) inicjowaniu i wspieraniu działań na rzecz wypracowywania standardów jakości oraz zwiększania odporności sektora festiwalowego na wyzwania gospodarcze, społeczne i klimatyczne.
4. Dane osobowe, o których mowa powyżej, Biuro przetwarza na podstawie dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO).
5. Dane te Biuro będzie przetwarzać zgodnie z udzieloną zgodą, na czas nieoznaczony, do momentu cofnięcia zgody. Po cofnięciu zgody, dalsze przetwarzanie danych ograniczone zostanie wyłącznie do celów archiwalnych i tylko, o ile obowiązek ich archiwizacji wynikać będzie z przepisów obowiązującego prawa.
6. **Przesłane dane osobowe możemy przekazać:**
 - a) podmiotom przetwarzającym w imieniu Krakowskiego Biura Festiwalowego – dostawcom usług IT takich jak hosting oraz dostawcom systemów informatycznych;
 - b) pozostałym podmiotom, które będą działać jako administratorzy tych danych decydując o sposobie i celach przetwarzania – wyłącznie, gdy obowiązek takiego udostępnienia danych wynikać będzie z przepisów prawa.
7. **Przysługuje Pani/Panu prawo:**
 - a) dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania informacji, czy Administrator przetwarza dane osobowe oraz informacji o takim przetwarzaniu;
 - b) sprostowania danych osobowych, jeżeli dane są niekompletne, nieprawidłowe lub nieaktualne;
 - c) żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie i bezprawnie (np. dane _____ nie _____ są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane);
 - d) do ograniczenia przetwarzanych danych – w takiej sytuacji, po rozpatrzeniu wniosku, Biuro nie będzie mogło przetwarzać udostępnionych danych osobowych, chyba że wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy Pani/Pana dane Biuro przetwarza w celach wynikających z prawnie uzasadnionego interesu, w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
8. W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Biuro Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres do korespondencji: ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).
9. Krakowskie Biuro Festiwalowe z siedzibą przy ul. Wygranej 2, 30-311 Kraków wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych Osobowych, p. Łukasza Gajdeckiego, z którym można kontaktować

się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem: Inspektor Ochrony Danych Krakowskie Biuro Festiwalowe, ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków, oraz przez e-mail: rodo@kbf.krakow.pl.

§10. Odpowiedzialność

1. Portal oraz opublikowane w Portalu Materiały lub Komentarze nie zastępują profesjonalnej porady (np. prawnej, księgowej, know-how itp.).
2. Użytkownik korzystający z Materiałów lub innych treści udostępnionych przez Użytkowników w Portalu robi to wyłącznie na własną odpowiedzialność.
3. Administrator nie udziela gwarancji poprawności treści publikowanych przez Użytkownika, ani nie ponosi odpowiedzialności za opublikowane treści przez Użytkownika, za skutki ich wykorzystania przez inne osoby, ani za szkody wynikające z polegania na informacjach zawartych w treściach Użytkownika (za treść Materiału, Komentarza, czy innego rodzaju treści publikowane w Portalu przez Użytkownika).
4. Administrator nie ponosi także odpowiedzialności za błędne lub niezgodne ze stanem faktycznym oznaczenie Materiału, błędne lub niezgodne z prawem oznaczenie lub brak oznaczenia licencji do Materiału, ani za oznaczenie lub brak oznaczenia autorstwa – odpowiedzialność prawną, w tym ewentualną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec osób trzecich ponosi Użytkownik, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Administrator nie jest stroną, pośrednikiem ani gwarantem jakichkolwiek relacji lub uzgodnień pomiędzy Użytkownikami. Wszelka pomoc koleżeńska oraz wymiana wiedzy realizowana jest przez Użytkowników dobrowolnie, na ich własne ryzyko i odpowiedzialność.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Portalu lub za ograniczenia w dostępie do Portalu, jego niedostępność, zakłócenia, błędy techniczne, awarie, utratę lub uszkodzenie danych, Materiałów lub Komentarzy, jeżeli wynikają one z przyczyn od niego niezależnych, którymi są: działanie siły wyższej, niezawinione przez Administratora awarie infrastruktury technicznej lub sieci teleinformatycznych dostawców zewnętrznych, działania dostawców usług hostingowych lub internetowych, za których Administrator odpowiedzialności nie ponosi, jak również niedozwolone działania osób trzecich (w tym cyberataki), a także konieczne przerwy techniczne związane z pracami konserwacyjnymi lub modernizacyjnymi. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki legalnego blokowania, modyfikowania lub usuwania treści Użytkowników na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie (moderacja) oraz przepisach Aktu o usługach cyfrowych (DSA).
7. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Administratora w przypadkach, w których odpowiedzialność taka wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§11. Zmiana regulaminu

1. Administrator ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiany przepisów prawa, wdrożenia nowych funkcji), z zachowaniem poniższych zasad.
2. O zmianach Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony drogą elektroniczną (na adres e-mail) oraz poprzez komunikat na stronie głównej Portalu.
3. Nowy Regulamin wchodzi w życie w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia poinformowania Użytkownika o zmianie, z zastrzeżeniem ust. 6.

4. Użytkownik, który nie akceptuje wprowadzonych zmian, zobowiązany jest do samodzielnego usunięcia Konta za pomocą funkcjonalności Portalu lub wysłania oświadczenia o rezygnacji z korzystania z Portalu jako zarejestrowany Użytkownik na adres e-mail Administratora: admin@festforum.pl przed dniem wejścia zmian w życie. Dalsze korzystanie z Portalu po dniu wejścia w życie zmienionego Regulaminu oznacza akceptację jego postanowień.
5. Aktualna wersja Regulaminu oraz jego wersje archiwalne są stale dostępne dla Użytkowników w formacie PDF do pobrania pod adresem: www.festforum.pl/regulamin-serwisu
6. Skrócenie terminu, o którym mowa w ust. 3 lub wprowadzenie zmian ze skutkiem natychmiastowym jest dopuszczalne wyłącznie w przypadku, gdy zmiana Regulaminu wynika bezpośrednio z nałożenia na Administratora obowiązku prawnego przez organy państwowe lub unijne (np. zmiana przepisów prawa, decyzja administracyjna) bądź z konieczności przeciwdziałania nieprzewidzianemu, poważnemu zagrożeniu związanemu m.in. z ochroną Portalu lub Użytkowników przed cyberatakami, złośliwym oprogramowaniem, oszustwami lub naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych, naruszeniem innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz unijnego Rozporządzenia (UE) 2022/2065 (Akt o usługach cyfrowych – DSA).
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub bezskuteczne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub decyzji organu, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy i nadal w pełni wiążą Użytkownika oraz Administratora.
4. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie narusza ani nie ogranicza praw Użytkownika będącego konsumentem, przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego. W przypadku ewentualnej niezgodności, pierwszeństwo mają przepisy chroniące konsumentów.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 czerwca 2026 r.